



## Ganzheitliches Qualitätsmanagement für Organisationen jeder Größe.

Unsere Lösung **unterstützt alle Prozesse** im Qualitätsmanagement. Das Basismodul ist **frei erweiterbar**:

- **Dokumentenverwaltung und -lenkung** (co.<sup>TM</sup>documents)
- **Vertragsmanagement** (co.<sup>TM</sup>contracts)
- **Projektmanagement** (co.<sup>TM</sup>projects)
- **Audit- und Maßnahmenmanagement** (co.<sup>TM</sup>audits)
- **Beschwerdemanagement** (co.<sup>TM</sup>complaints)
- **Ideenmanagement** (co.<sup>TM</sup>ideas)
- **Schulungstracking** (co.<sup>TM</sup>training)
- **Außenkommunikation** (co.<sup>TM</sup>external communication)

**Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns:**

**C.O.S Collaboration Online Systems**

**S.A.R.L**

11, Rue de Luxembourg  
L-6750 Grevenmacher

**C.O.S Enterprise Management  
Solutions Deutschland GmbH**

Mühlenwinkel 7  
D-47665 Sonsbeck

Tel.-DE: +49 (0)2838 - 562 869 - 0

Tel.-LU: +352 - 424 712 - 0

Fax: +49 (0)2838 - 562 869 - 9

E-Mail: [Info@cos.lu](mailto:Info@cos.lu)

[www.cos.lu](http://www.cos.lu)

C.O.S. ist Ihr leistungsstarker und zuverlässiger Partner für den **Aufbau** und die **Pflege** eines revisions- und **zukunftssicheren Qualitätsmanagement-Systems**.

Gutes und ganzheitliches Qualitätsmanagement ist für uns weit **mehr als die Erfüllung von Normen und Regeln**. Deshalb bieten unsere IT-Lösungen jeweils **maximale Integration, Transparenz und Automatisierung**. Wir machen es den Beteiligten aller Abteilungen leicht, den Überblick zu behalten und effizient zusammenzuarbeiten. Jederzeit und an jedem Standort **weltweit**.

Nach Analyse und Beratung stellen wir Ihre **maßgeschneiderte Lösung** aus unseren **vorentwickelten, webbasierten Bausteinen** zusammen, die wir individuell an Ihre Prozesse, Infrastruktur und Systemlandschaft anpassen. **Zeitnah und kosteneffizient**.

Der große Vorteil unseres zukunftsorientierten Ansatzes ist die Möglichkeit, **alle qualitätsbezogenen Informationen effizient und quellenübergreifend zu analysieren und zu bewerten**, da diese in einer einzigen Datenbank verwaltet werden. Das Reporting ist nahtlos integriert.

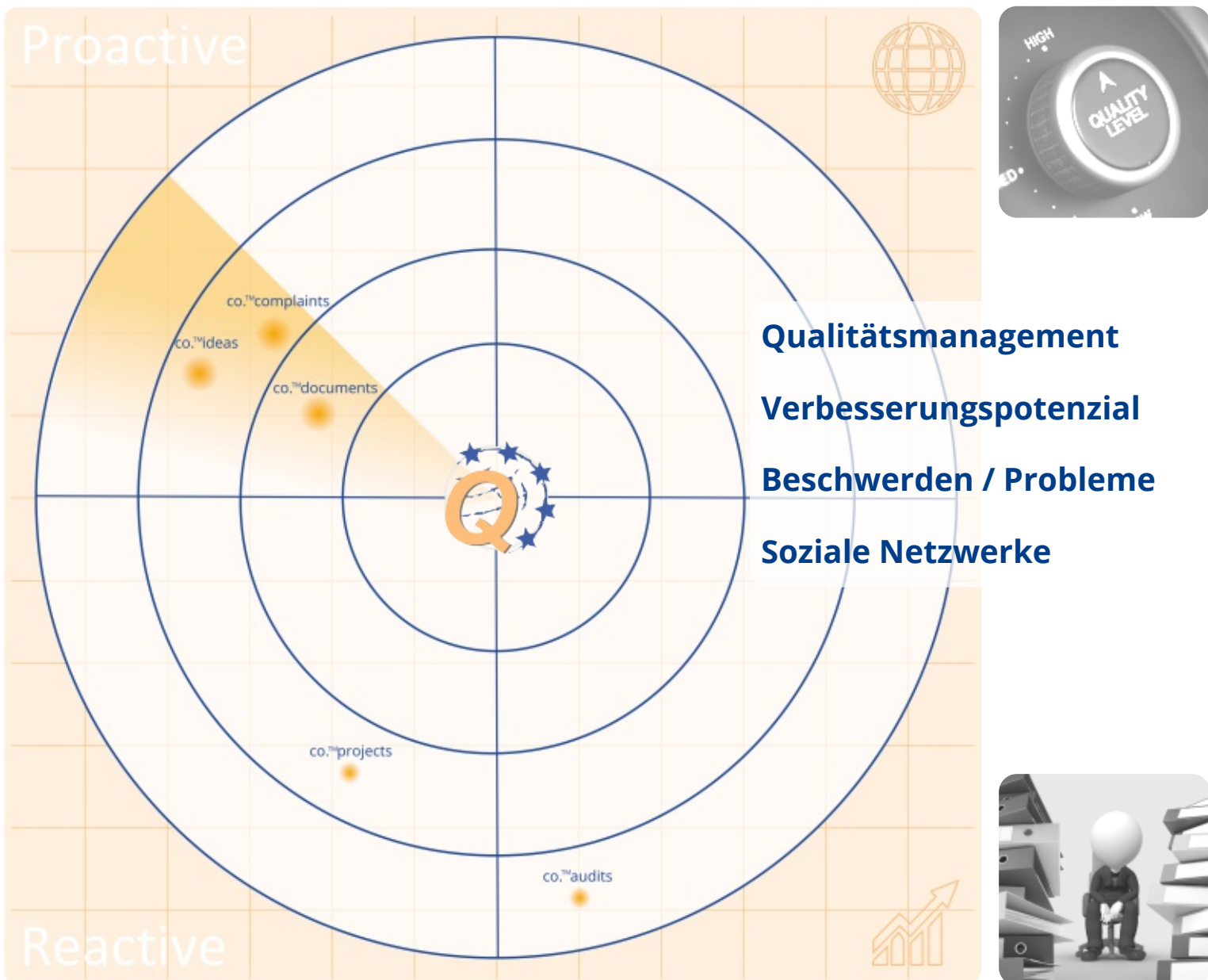
Die Zusammenarbeit aller Beteiligten wird unterstützt durch unser **marktweit einzigartiges Informationsverteilungssystem**, mit dem Dokumente, Aufgaben, Ideen, Beschwerden, Auditergebnisse, etc. an alle relevanten Personen verteilt werden – auch **über Ländergrenzen hinweg**. Die Abbildung Ihrer Aufbauorganisation **vereinfacht und beschleunigt** hierbei die Arbeitsabläufe erheblich, insbesondere die **Zusammenarbeit zwischen Abteilungen und Standorten**. Mit C.O.S. verbessern Sie Ihr Qualitätsmanagement entscheidend.

**Rufen Sie uns einfach an!**

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Maßgeschneiderte** Lösungen
- **Flexibel**
- **Zukunftssicher**
- **Schnell**
- **Kosteneffizient**
- **ISO-zertifizierte Entwicklung und Support**
- **Modernste, webbasierte Technologien**
- **Marktweit einzigartig**: Unser automatisiertes **Informationsverteilungssystem**
- Möglichkeit zur **sofortigen Reaktion** auf ein Qualitätsproblem
- **Radar für soziale Netzwerke** (unterstützt Ihr Risikofrüherkennungssystem)
- (Cloud-) Lösungen **für Konzerne, mittlere und kleine Organisationen**
- **Branchenlösungen** für Automotive, Maschinenbau und Chemie
- Leistungsstarker, deutsch-, englisch- und französischsprachiger **Support**

# Quality Radar



## Auf unserem Radar

### Qualitätsmanagement

- Qualitätsbewusstsein der Organisation (Dokumentenlenkung, Schulungen)
- Gewünschte Qualität (Forschung und Entwicklung)
- Gemessene Qualität (Test- und Laborergebnisse)
- Vereinbarte Qualität (Vertragsmanagement)

### Verbesserungspotenzial

- Interne Auditergebnisse (Auditoren Sicht)
- Verbesserungspotenzial, Innovationen (Mitarbeiter Sicht)
- Kundenideen

### Beschwerden/Probleme

- Extern: Kunden, Geschäftspartner
- Intern: Mitarbeiter
- Ursachenanalyse

### Soziale Netzwerke

- Was ist in der Öffentlichkeit im Gespräch
- Rückrufaktionen
- Preis-Qualitätsverhältnis (Zielkostenrechnung)
- Trends, Gerüchte, Markenschutz

#### Kontakt:

- Tel.: +49 (0)2838 - 562 869 - 0 / +352 42 47 12
- E-Mail: info@cos.lu
- www.cos.lu



Collaboration Online Systems S.A.R.L.  
11, Rue de Luxembourg  
L-6750 Grevenmacher