



co.design thinking

Von der ersten nebulösen Idee zum ausgereiften Verbesserungsvorschlag.

- ✓ Nutzen Sie das kreative Potenzial Ihrer Mitarbeiter!
- ✓ Steigern Sie die Identifikation der Belegschaft mit dem Unternehmen!
- ✓ Verwenden Sie ein niederschwelliges, motivierendes, transparentes und strukturiertes Verfahren!
- ✓ Stimulieren Sie die Zusammenarbeit nach einer bewährten Methode

Einfache Erfassung der Probleme und Ideen

Anhand einer modernen Webanwendung können alle Mitarbeiter Ihre Problemstellungen jederzeit und überall erfassen. Das System sammelt und benachrichtigt Expertenkreise zu bestimmten Themen selbstständig und ermöglicht damit eine effiziente asynchrone Zusammenarbeit.



Die inspirierende Atmosphäre eines persönlichen Gedankenaustauschs in der Gruppe können wir dadurch nicht ersetzen. Wir sorgen aber dafür, dass weder Probleme in Vergessenheit geraten und ignoriert werden noch Lösungsideen verpuffen oder verloren gehen.

Durch die Veröffentlichung können alle anderen Mitarbeiter ihre Gedanken, Beiträge und Kommentare dazu auf einer Plattform einbringen und das Problem der Phasen des Design Thinking Prozesses gemäß in Richtung Lösungsidee vorantreiben.

1. Verstehen: Themen sammeln. Problemcharakter und -Priorität festlegen.

2. Beobachtung: Analyse der Situation aus Anwenderperspektive.

3. Findung: Daraus werden mehrere Lösungsvorschläge gesammelt und Ideen entwickelt.

4. Verfeinerung: Zusammenführung und Auswahl passender Vorschläge.

5. Ausführung: Auf Basis dieser Synthese wird ein Prototyp erzeugt.

6. Lernen: Im Test wird die Eignung festgestellt.

Die Schnittstelle zu co.issues:

Der Prototyp hat sich bewährt und kann eingereicht werden, sofern ein betriebliches Vorschlagswesen etabliert ist.

Die Zukunft steckt voller Herausforderungen. Die C.O.S unterstützt Sie bei der Suche nach spezifischen Erfolgspotenzialen für die Probleme von Heute und Morgen.

Profitieren Sie von unseren zahlreichen Produkten und Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie und unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Kollaborationsprozesse und IT-Architekturen, welche ein effektives Wissens- und Qualitätsmanagement ermöglichen.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns:

C.O.S Collaboration Online Systems

S.A.R.L

11, Rue de Luxembourg
L-6750 Grevenmacher

C.O.S Enterprise Management Solutions Deutschland GmbH

Mühlenwinkel 7
D-47665 Sonsbeck

Tel.-DE: +49 (0)2838 - 562 869 - 0

Tel.-LU: +352 - 424 712 - 0

Fax: +49 (0)2838 - 562 869 - 9

E-Mail: Info@cos.lu

www.cos.lu

co.design thinking Zusammenarbeit – Integration - Schnittstellen

Zusammenarbeit und Kommunikation

Alle Beteiligten und zugeordnete Expertengruppen bleiben über den gemeinsamen Kanal informiert und können damit auch schnell und spontan kritischen oder kreativen Input geben. Die Verantwortungsträger werden der Bedeutung der Resultate für das Qualitätsmanagement entsprechend automatisch informiert.

Die Problemsammlung und die Lösungen können jederzeit und überall ausgewertet und priorisiert werden. Jeder Mitarbeiter kann sein Expertenwissen einbringen. Mit der Blog-Funktion können die Beiträge und Gedanken gesammelt werden.

Texte, Checklisten, Fotos, Audios, Videos können angehängt werden, um den Kontext der behandelten Probleme und derer Lösungsideen allen eingängig zugänglich zu machen. Durch Tagging können alle Beiträge strukturiert werden.



Integration:

Dieses Modul ist in die Collaboration Online Suite eingebettet, so dass sich Zusammenhänge zu vorhandenen Ideen, Audits, Betriebsanweisungen, Verträgen, Projekten und Maßnahmen sowie Beschwerden unter Berücksichtigung der Rolle in der Organisation unmittelbar über eine einfache Suchfunktion erkennen lassen.


Schnittstellen:


Die ausgereiften Ideen können automatisch in das Modul für das betriebliche Vorschlagswesen inkl. der Informationen aus dem Design Thinking Prozess übernommen werden. Alternativ kann auch direkt die Lösung projiziert werden, indem automatisch ein entsprechendes Lösungsprojekt im Modul co.issues angelegt wird.


Alle Benutzerstammdaten bzgl. organisatorischer Zugehörigkeit werden aus den Windows Einstellungen im Active Directory oder ggf. einer anderen HR-Schnittstelle automatisch übernommen. Schnittstellen zu weiteren Systemen können durch die offene Architektur schnell und einfach eingerichtet werden.

Dies könnte Sie auch interessieren...


Unsere Lösungen **unterstützen alle Prozesse** im Qualitätsmanagement. Das Basismodul ist **frei erweiterbar** durch:


 **co.documents**
Dokumentenverwaltung


 **co.complaints**
Beschwerdenmanagement


 **co.contracts**
Vertragsmanagement

 **co.ideas**
Ideenmanagement

 **co.projects**
Projektmanagement

 **co.training**
Schulungstracking

 **co.audits**
Audit- und Maßnahmenmanagement

 **co.external communication**
Vorlagen Management

Ihre Vorteile

- Maßgeschneiderte Lösungen
- Flexibel
- Zukunftssicher
- Schnell
- Kosteneffizient
- Modernste, webbasierte Technologien
- User automatisiertes Informationsverteilungssystem
- Lösungen für Konzerne, mittlere und klerine Unternehmen