



## co.external communication

### Was ist co.external communication?

- ✓ Korrespondiert Ihre Organisation regelmäßig mit Kunden, Bürgern, Serviceempfängern, Geschäftspartnern?
- ✓ Sind die Inhalte von rechtlicher Relevanz oder unterliegen bestimmten Vorschriften?
- ✓ Möchten Sie ein einheitliches Auftreten, konsistentes Schriftbild und die Einhaltung der Corporate Design Richtlinien sicherstellen?
- ✓ Wollen Sie die mehrfache Pflege von ähnlichen Inhalten vermeiden?
- ✓ Sollen nur kontrollwirksam und revisionssicher autorisierte Vorlagen verwendet werden?
- ✓ Überschreitet die Größe Ihrer Organisation, eine Schwelle ab der Sie diese Anforderungen kaum noch effizient manuell überwachen können?

### Professionelle Vorlagenerstellung und -bearbeitung

Anhand einer modernen Webanwendung können Vorlagen bei voller Integration des Microsoft Office Pakets erstellt, administriert und in der Organisation verteilt werden. Damit stehen auch alle Funktionen des Office-Pakets zur Verfügung.

Alle Aufgaben werden zentral gesteuert und überwacht. Erinnerungen an Wiedervorlagen oder an versäumte Arbeitsschritte inkl. Eskalation initiiert das System automatisch.

Im Rahmen des parametrisierbaren Freigabezyklus werden alle Schritte und Benachrichtigungen protokolliert und alle Vorlagen versioniert in der zentralen Datenbank abgelegt. Ungültige Vorlagenversionen werden dem Zugriff der Dokumentenautoren unmittelbar

entzogen und revisionssicher archiviert.

Zur Vermeidung von Redundanzen und Inkonsistenzen können Textbausteine (auch rekursiv) eingesetzt werden. Entsprechende Add Ins (Word, Excel, Visio) ermöglichen den Vorlagenzugriff direkt aus der gewohnten Office-Anwendung mit automatischer Authentifizierung des Benutzers.



Die Zukunft steckt voller Herausforderungen. Die C.O.S unterstützt Sie bei der Suche nach spezifischen Erfolgspotenzialen für die Probleme von Heute und Morgen.

Profitieren Sie von unseren zahlreichen Produkten und Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie und unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Kollaborationsprozesse und IT-Architekturen, welche ein effektives Wissens- und Qualitätsmanagement ermöglichen.

### Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns:

#### C.O.S Collaboration Online Systems

##### S.A.R.L

11, Rue de Luxembourg  
L-6750 Grevenmacher

#### C.O.S Enterprise Management Solutions Deutschland GmbH

Mühlenwinkel 7  
D-47665 Sonsbeck

Tel.-DE: +49 (0)2838 - 562 869 - 0

Tel.-LU: +352 - 424 712 - 0

Fax: +49 (0)2838 - 562 869 - 9

E-Mail: [Info@cos.lu](mailto:Info@cos.lu)

[www.cos.lu](http://www.cos.lu)

# co.external communication Vorlagenerstellung und Bearbeitung

## Routinierte Verwaltung und Verteilung

Die Vorlagen werden unter geographischen oder aufbauorganisatorischen Aspekten so in der Organisation verteilt, dass die einzelnen Mitarbeiter nur die für sie relevanten Vorlagen online erhalten und ggf. über Änderungen per E-Mail benachrichtigt werden. Die Gruppe der Dokumentenautoren ist in der Regel von der Gruppe der Vorlagenaufsteller vollständig getrennt.

Auf dieser Basis werden die Dokumente und Schriftstücke im Rahmen der

Korrespondenz von den Mitarbeitern unter Einhaltung der formalen Anforderungen effizient erstellt. Ergeben sich Änderungsbedarfe aufgrund von Änderungen an oder neuer Vorschriften oder gesetzlicher Regelungen, so können die Auswirkungen anhand der Verweisliste schnell und einfach erkannt und effizient abgearbeitet werden.



## Corporate Governance:

Mit co.external communication werden Sie Ihren dem Corporate-Governance-Gedanken aber auch hoheitlichen oder vergleichbaren Aufgaben durch einen angemessenen Rahmen gerecht, indem Sie rechtliche oder Reputationsrisiken in der Kommunikation nach außen und innen minimieren.


## Schnittstellen:


Alle Benutzerstammdaten bzgl. organisatorischer Zugehörigkeit werden aus den Windows-Einstellungen im Active Directory oder ggf. einer anderen HR-Schnittstelle automatisch übernommen.


Schnittstellen zu weiteren Systemen können durch die offene Architektur schnell und einfach eingerichtet werden.


## Dies könnte Sie auch interessieren...


Unsere Lösungen **unterstützen alle Prozesse** im Qualitätsmanagement. Das Basismodul ist **frei erweiterbar** durch:

 **co.documents**  
Dokumentenverwaltung


 **co.contracts**  
Vertragsmanagement


 **co.projects**  
Projektmanagement

 **co.audits**  
Audit- und Maßnahmenmanagement

 **co.complaints**  
Beschwerdenmanagement

 **co.ideas**  
Ideenmanagement

 **co.training**  
Schulungstracking

 **co.external communication**  
Vorlagen Management

## Ihre Vorteile

- Maßgeschneiderte Lösungen
- Flexibel
- Zukunftssicher
- Schnell
- Kosteneffizient
- Modernste, webbasierte Technologien
- User automatisiertes Informationsverteilungssystem
- Lösungen für Konzerne, mittlere und kleinere Unternehmen