



co.social radar

Was ist co.social radar?

- ✓ Möchten Sie über die für Ihr Unternehmen relevanten Themen rund um Ihre Produkt- und Servicequalität immer aktuell informiert werden?
- ✓ Sollen diese mit internen Informationen zur Qualität abgemischt und in Zusammenhang gebracht werden können?
- ✓ Haben Sie wenig Zeit auf offizielle Beschwerden, Staatsanwaltschaftliche Ermittlungen oder eigereichte Kundenkritik zu warten, um Reputationsverluste oder existenzbedrohende Krisen zu vermeiden?

Das Modul Social Radar aus der co.suite warnt Sie rechtzeitig vor sich zusammenbauenden Gerüchten oder „Shitstorms“. Wir greifen dazu alle relevanten sozialen Medien, Foren und Blogs für Sie ab und übermitteln regelmäßig einen Situationsbericht. Mit geeigneten Schlüsselwörtern lassen sich alarmierende Meldungen über das Benachrichtigungsfunktion direkt eskalieren.

Reputation, Image und Branding sind schützenswerte Vermögensgüter, die ein modernes Qualitätsmanagement proaktiv überwachen muss. Lassen Sie es nicht erst zu Konventionalstrafen, Gewährleistungsfälle, Rückrufaktionen oder Skandalen kommen. Reagieren Sie kurzfristig, analysieren Sie schnell in unserer ganzheitlichen Qualitätsmanagement-suite die eigentlichen Problemursachen anhand von Konstruktionsplänen, Verfahrensanweisungen, Labor- bzw. Testberichten, Verträgen, Beschwerden, Auditreports und identifizieren die Meinungsführer.

In kürzester Zeit sind Sie für eine Gegenoffensive gerüstet und können Presse, Öffentlichkeit, Behörden oder sonstigen Stakeholdern gut vorbereitet begegnen.

In unserem Modul wählen Sie relevante Schlüsselworte aus dem Artikel-, Lieferanten-, Kundenstamm, verknüpfen sie mit Ihren Markeninformationen und sonstigen Begriffen aus dem C.O.S Medienlexikon, und erhalten umgehend und kontinuierlich verbesserte Berichte zur Qualitätswahrnehmung aus dem Internet.



Sie erweitern Ihren formalen Kommunikationskanal Beschwerdewesen auf Anwender/Verwender Ihrer Produkte, die nicht in direktem Vertragsverhältnis zu Ihnen stehen. Sie erhalten Informationen und Ideen zur Anwendung Ihrer Produkte und Dienstleistungen jenseits des für Sie bisher bekannten Zielmarkts. Im Rückschluss können Sie Ihr Design, Marketing, Produktion, Vertragsgestaltung und Ihr Beschwerdemanagement auf die neuen Erkenntnisse ausrichten.

Die Zukunft steckt voller Herausforderungen. Die C.O.S unterstützt Sie bei der Suche nach spezifischen Erfolgspotenzialen für die Probleme von Heute und Morgen.

Profitieren Sie von unseren zahlreichen Produkten und Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie und unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Kollaborationsprozesse und IT-Architekturen, welche ein effektives Wissens- und Qualitätsmanagement ermöglichen.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns:

C.O.S Collaboration Online Systems

S.A.R.L

11, Rue de Luxembourg
L-6750 Grevenmacher

C.O.S Enterprise Management Solutions Deutschland GmbH

Mühlenwinkel 7
D-47665 Sonsbeck

Tel.-DE: +49 (0)2838 - 562 869 - 0

Tel.-LU: +352 - 424 712 - 0

Fax: +49 (0)2838 - 562 869 - 9

E-Mail: Info@cos.lu

www.cos.lu