



Ganzheitliches Qualitätsmanagement für Organisationen jeder Größe.

Unsere Lösung **unterstützt alle Prozesse** im Qualitätsmanagement. Das Basismodul ist **frei erweiterbar**:

- **Dokumentenverwaltung und -lenkung** (co_™documents)
- **Maßnahmenmanagement** (co_™issues)
- **Projektmanagement** (co_™projects)
- **Audit- und Maßnahmenmanagement** (co_™audits)
- **Beschwerdemanagement** (co_™complaints)
- **Ideenmanagement** (co_™ideas)
- **Arbeitsschutz** (co_™safety)
- **Wissensmanagement** (co_™knowledge management)

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns:

C.O.S Collaboration Online Systems

S.A.R.L

11, Rue de Luxembourg

L-6750 Grevenmacher

C.O.S Enterprise Management

Solutions Deutschland GmbH

Mühlenwinkel 7

D-47665 Sonsbeck

Tel.-DE: +49 (0)2838 - 562 869 - 0

Tel.-LU: +352 - 424 712 - 0

Fax: +49 (0)2838 - 562 869 - 9

E-Mail: Info@cos.lu

www.cos.lu

C.O.S. ist Ihr leistungsstarker und zuverlässiger Partner für den **Aufbau** und die **Pflege** eines revisions- und **zukunftssicheren Qualitätsmanagement-Systems**.

Gutes und ganzheitliches Qualitätsmanagement ist für uns weit **mehr als die Erfüllung von Normen und Regeln**. Deshalb bieten unsere IT-Lösungen jeweils **maximale Integration, Transparenz und Automatisierung**. Wir machen es den Beteiligten aller Abteilungen leicht, den Überblick zu behalten und effizient zusammenzuarbeiten. Jederzeit und an jedem Standort **weltweit**.

Nach Analyse und Beratung stellen wir Ihre **maßgeschneiderte Lösung** aus unseren **vorentwickelten, webbasierten Bausteinen** zusammen, die wir individuell an Ihre Prozesse, Infrastruktur und Systemlandschaft anpassen. **Zeitnah und kosteneffizient**.

Der große Vorteil unseres zukunftsorientierten Ansatzes ist die Möglichkeit, **alle qualitätsbezogenen Informationen effizient und quellenübergreifend zu analysieren und zu bewerten**, da diese in einer einzigen Datenbank verwaltet werden. Das Reporting ist nahtlos integriert.

Die Zusammenarbeit aller Beteiligten wird unterstützt durch unser **marktweit einzigartiges Informationsverteilungssystem**, mit dem Dokumente, Aufgaben, Ideen, Beschwerden, Auditergebnisse, etc. an alle relevanten Personen verteilt werden – auch **über Ländergrenzen hinweg**. Die Abbildung Ihrer Aufbauorganisation **vereinfacht und beschleunigt** hierbei die Arbeitsabläufe erheblich, insbesondere die **Zusammenarbeit zwischen Abteilungen und Standorten**. Mit C.O.S. verbessern Sie Ihr Qualitätsmanagement entscheidend.

Rufen Sie uns einfach an!

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Maßgeschneiderte** Lösungen
- **Flexibel**
- **Zukunftssicher**
- **Schnell**
- **Kosteneffizient**
- **ISO-zertifizierte Entwicklung und Support**
- **Modernste, webbasierte Technologien**
- **Marktweit einzigartig**: Unser automatisiertes **Informationsverteilungssystem**
- Möglichkeit zur **sofortigen Reaktion** auf ein Qualitätsproblem
- **Radar für soziale Netzwerke** (unterstützt Ihr Risikofrüherkennungssystem)
- (Cloud-) Lösungen **für Konzerne, mittlere und kleine Organisationen**
- **Branchenlösungen** für Automotive, Maschinenbau und Chemie
- Leistungsstarker, deutsch-, englisch- und französischsprachiger **Support**

Quality Radar

Proactive



Qualitätsmanagement

Verbesserungspotenzial

Beschwerden / Probleme

Soziale Netzwerke

Reactive



Auf unserem Radar

Qualitätsmanagement

- Qualitätsbewusstsein der Organisation (Dokumentenlenkung, Schulungen)
- Gewünschte Qualität (Forschung und Entwicklung)
- Gemessene Qualität (Test- und Laborergebnisse)
- Vereinbarte Qualität (Vertragsmanagement)

Verbesserungspotenzial

- Interne Auditergebnisse (Auditoren Sicht)
- Verbesserungspotenzial, Innovationen (Mitarbeiter Sicht)
- Kundenideen

Beschwerden/Probleme

- Extern: Kunden, Geschäftspartner
- Intern: Mitarbeiter
- Ursachenanalyse

Soziale Netzwerke

- Was ist in der Öffentlichkeit im Gespräch
- Rückrufaktionen
- Preis-Qualitätsverhältnis (Zielkostenrechnung)
- Trends, Gerüchte, Markenschutz

Kontakt:

- Tel.: +49 (0)2838 - 562 869 - 0 / +352 42 47 12
- E-Mail: info@cos.lu
- www.cos.lu



Collaboration Online Systems S.A.R.L.
11, Rue de Luxembourg
L-6750 Grevenmacher