



# co\_<sup>TM</sup>issues

Die Zukunft steckt voller Herausforderungen. Die C.O.S unterstützt Sie bei der Suche nach spezifischen Erfolgspotenzialen für die Probleme von Heute und Morgen.

Profitieren Sie von unseren zahlreichen Produkten und Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie und unserer langjährigen Erfahrung bei der
Gestaltung effizienter Zusammenarbeit und IT-Architekturen, welche
ein wirksames Wissens- und
Qualitätsmanagement ermöglichen.

## co\_™issues, das integrierte und einfache Projekttool

- ✓ Möchten Sie Aufgaben, Aktivitäten und Initiativen Ihrer Organisation einen einfachen benutzerfreundlichen Rahmen geben?
- ✓ Ist Ihnen eine flexible Handhabung ohne technische Hemmschwellen und die dynamische Anpassung an wechselnde Erfordernisse (Umplanungsmöglichkeit) wichtig?
- ✓ Sollen diese leicht zu steuern, alle Beteiligten automatisch eingebunden und der Fortschritt leicht zu überwachen sein?
- ✓ Sind Ihre Aktivitäten jederzeit nach Kosten, Fortschritt, Produkten, Zeiträumen, Testverfahren, Kunden, Abteilungen oder Kostenstellen auswertbar?
- ✓ Möchten Sie auf einen Blick den Zusammenhang zu anderen qualitätsrelevanten Dokumenten oder Inhalten erkennen?
- ✓ Lassen sich Kosten und Nutzen gut auswerten und bis zur Umsetzung verfolgen?
- ✓ Sollen nur kontrollwirksam und revisionssichere Workflows verwendet werden?
- ✓ Überschreitet die Größe Ihrer Organisation, eine Schwelle ab der Sie diese Anforderungen kaum noch effizient manuell handhaben können?

# Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns:

# C.O.S Collaboration Online Systems S.A.R.L

11, Rue de Luxembourg L-6750 Grevenmacher

# C.O.S Enterprise Management Solutions Deutschland GmbH

Mühlenwinkel 7 D-47665 Sonsbeck

Tel.-DE: +49 (0)2838 - 562 869 - 0 Tel.-LU: +352 - 424 712 - 0 Fax: +49 (0)2838 - 562 869 - 9

E-Mail: Info@cos.lu www.cos.lu

## Einfache Erfassung der Aktivitäten

Egal ob im Rahmen der Konstruktion, der Abarbeitung von Maßnahmen aus Audits, spontaner Initiativen - anhand einer modernen Webanwendung können alle Projekte und Aufgaben einfach erfasst, geplant, administriert, verfolgt, bewertet und in der Organisation verfeilt werden.

Der Projektleiter oder Programmanager kann die Aufgaben zentral steuern und überwachen. Um Erinnerungen an Wiedervorlagen oder an versäumte Arbeitsschritte inkl. Eskalation kümmert sich das System automatisch.

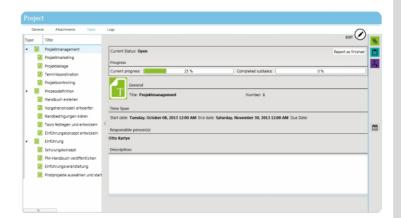
Im Rahmen der automatischen Projektüberwachung werden alle Schritte und Benachrichtigungen protokolliert und alle Ergebnisse in der zentralen Datenbank mit entsprechendem Bezug zu Geschäftspartnern, Standorten, Abteilungen, Produkten, ... abgelegt. Der Ablauf der Bearbeitung wird den Mitarbeitern aktuell und automatisch mitgeteilt und revisions-sicher archiviert.

## co\_™issues Routinierte Planung und Überwachung der Aktivitäten

### **Verwaltung und Verteilung**

Die Ergebnisse werden unter geographischen oder aufbauorganisatorischen Aspekten so in der Organisation verteilt, dass die einzelnen Mitarbeiter nur die für sie relevanten Ergebnisse online erhalten (Datenschutz) und ggf. über Änderungen per E-Mail benachrichtigt werden. Die Verantwortungsträger werden der Bedeutung der Resultate für das Qualitätsmanagement entsprechend automatisch informiert.

Anhand des Reportingmoduls können Kosten, Einsparungen nach den Dimensionen Zeit, Standort, rechtliche Einheiten, Kostenstellen, Produkt, Geschäftspartner, ... ausgewertet werden.



### **Corporate Governance:**

Mit co\_issues werden Sie Ihren dem Corporate-Governance-Gedanken durch einen angemessenen fairen und transparenten Rahmen gerecht, indem Sie rechtliche oder Reputationsrisiken in der Kommunikation nach außen und innen minimieren und für unveränderbare, belastbare Datenlage sowie stimulierende Identifikation mit dem Unternehmen sorgen.

### Schnittstellen:

Alle Benutzerstammdaten bzgl. organisatorischer Zugehörigkeit werden aus den Windows Einstellungen im Active Directory oder ggf. einer anderen HR-Schnittstelle automatisch übernommen. Schnittstellen zu weiteren Systemen können durch die offene Architektur schnell und einfach eingerichtet werden.

In das Modul Maßnahmenmanagement können die Verbesserungsvorschläge aus dem betrieblichen Vorschlagswesen (co\_ideas) oder Korrekturmaßnahmen aus Audits (co\_audits) übernommen und ihre Umsetzung geplant und verfolgt werden.

#### Dies könnte Sie auch interessieren...

Unsere Lösungen **unterstützen alle Prozesse** im Qualitätsmanagement. Das Basismodul ist **frei erweiterbar** durch:



#### **co\_<sup>TM</sup>documents** Dokumentenverwaltung



#### co\_<sup>TM</sup>issues

Maßnahmenmanagement



#### co\_<sup>TM</sup>projects

Projektmanagement



#### co <sup>TM</sup>audits

Audit- und Maßnahmenmanagement



#### co ™complaints

Beschwerdenmanagement



#### co ™ideas

Ideenmanagement



### co\_<sup>TM</sup>safety

Arbeitsschutz



## co\_™knowledge management

Wissensmanagement

#### Ihre Vorteile

- Maßgeschneiderte Lösungen
- Flexibel
- Zukunftssicher
- Schnell
- Kosteneffizient
- Modernste, webbasierte Technologien
- User automatisiertes Informationsverteilungssystem
- Lösungen für Konzerne, mittlere und klerine Unternehmen